

Aviso Legal

Este sitio web es propiedad, y está bajo responsabilidad, de EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE TORREDELCAMPO SL, con domicilio en Calle Puerta de Martos 15 23640 Torredelcampo (Jaén), teléfono (00) 34 953410607, con CIF B23535602, inscrita en el Registro Mercantil de Jaén: Tomo 344 Folio 69 Sección 8 Hoja J12804 Inscripción 1ª, aunque en adelante nos llamaremos EMAT, o “nosotros”, y a ti, que eres el usuario de esta web te llamaremos “usuario” o simplemente “tú”.

El hecho de acceder a esta web implica el conocimiento y la aceptación sin reservas de los siguientes términos y condiciones.

Política de Privacidad

- La visita a esta web no supone que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre sí mismo. En el momento que pudiera procederse a la recogida de datos del usuario se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objeto de recogida. La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Así mismo, podrán facilitarse datos de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo más óptimo los servicios ofertados.
- En cualquier caso, el usuario responderá de la veracidad de los datos facilitados a través de esta página y se presumirá que quien ha introducido los datos es el titular de los mismos o dispone de la autorización necesaria.
- Respecto al acceso a la oficina virtual, se precisa un proceso de inscripción previo en la web (tras haber realizado el alta como abonado del servicio de aguas en nuestras oficinas físicas). Una vez realizado, se le otorgará al abonado una identificación (nombre de usuario) y una contraseña para futuros accesos. Esta identificación y contraseña del abonado tienen carácter personal e intransferible. Será responsabilidad del usuario actuar de manera pertinente para impedir el acceso a este servicio por parte de terceros no autorizados. También será responsabilidad del abonado comunicar las modificaciones y rectificaciones de sus datos de carácter personal y de facturación (pudiéndolo hacer a través de la oficina virtual).
- El abonado podrá darse de baja como usuario de la Oficina Virtual comunicando esta decisión por correo electrónico a la dirección info@aguasdetorredelcampo.com.
- Los usuarios que se suscriban a nuestro boletín de noticias, o a cualquier otro medio de difusión que pongamos a disposición de los usuarios, ya sea a través de la web o en persona en nuestras oficinas físicas, recibirán comunicaciones comerciales por medio del correo electrónico proporcionado. En cada una de las comunicaciones que el usuario reciba a este respecto, y al margen del ejercicio de derechos arco reconocido por la LOPD, EMAT pondrá a su disposición los mecanismos adecuados para darse de baja de la recepción de este tipo de comunicaciones.
- A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), la EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE TORREDELCAMPO SL informa de la existencia de un fichero de tratamiento de datos personales creado con los datos obtenidos en nuestra página web y bajo nuestra responsabilidad, debidamente inscrito en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos, con las finalidades de informar y prestar los servicios incluidos en la web, tanto a usuarios, mediante el acceso general a la web, como a abonados, mediante los servicios incluidos en la Oficina

Virtual, informar acerca de actividades que puedan ser de interés del usuario mediante cualquier medio de contacto proporcionado por el usuario, incluyendo el envío de correos electrónicos, así como para permitir una navegación personalizada y resolver tus dudas y/o consultas planteadas.

- Tus datos no serán cedidos ni comunicados a terceros, salvo los necesarios para llevar a buen término los servicios solicitados y/o en cumplimiento de alguna obligación legal o por mandato judicial, y los conservaremos durante el tiempo que dure el tratamiento (para abonados, durante la duración de su situación de abonado), y para usuarios hasta un año después de la última comunicación entre las partes, momento en el que procederemos a cancelarlos, salvo que alguna disposición legal nos obligue a conservarlos por un periodo de tiempo superior (siendo este el caso, los datos serían bloqueados para impedir su tratamiento). En cualquier caso, si se pretendiera una cesión por nuestra parte de tus datos personales no indicada anteriormente se te informaría previamente, recabando tu consentimiento.
- EMAT se compromete a establecer las medidas, normas y procedimientos de carácter técnico y organizativo para preservar en todo momento la privacidad y seguridad de la información personal que nos proporcionas.
- Todos aquellos usuarios y abonados cuyos datos personales sean objeto de tratamiento, podrán ejercitar gratuitamente los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación de sus datos en los términos previstos por la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal. Estos derechos podrán ser ejercitados a través de una de las siguientes vías:
 - Por escrito, enviando su solicitud, junto la documentación acreditativa de su identidad, a la siguiente dirección:

EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE TORREDELCAMPO SL

Atención de Datos Personales

Calle Puerta de Martos 15 23640 Torredelcampo (Jaén)

- A través de correo electrónico a la dirección *info@aguasdetorredelcampo.com* firmando digitalmente su solicitud mediante el Documento Nacional de Identidad (DNI) electrónico español, no siendo necesaria en este caso más acreditación por parte de la persona solicitante.

Si el usuario considera que sus derechos han sido ignorados o vulnerados, ha de saber que puede presentar su reclamación ante la autoridad de control competente, que es la Agencia Española de Protección de Datos.

- El usuario queda informado de que el tratamiento de datos necesario para tramitar cualquier petición puede incluir la realización de comunicaciones operativas, por medios electrónicos o no (correo electrónico, teléfono, etc...), que en cualquier caso no requerirán contraprestación por su parte.
- Igualmente se informa que, con la finalidad de registrar y comprobar la veracidad de la información suministrada durante el proceso, los datos facilitados por los usuarios podrán ser contrastados con gestores de información al objeto exclusivamente de evitar informaciones fallidas o fraudulentas.