

# Aviso Legal

---

Este sitio web es propiedad, y está bajo responsabilidad, de EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE TORREDELCAMPO SL, con domicilio en Calle Puerta de Martos 15 23640 Torredelcampo (Jaén), teléfono (00) 34 953410607, con CIF B23535602, inscrita en el Registro Mercantil de Jaén: Tomo 344 Folio 69 Sección 8 Hoja J12804 Inscripción 1ª, aunque en adelante nos llamaremos EMAT, o “nosotros”, y a ti, que eres el usuario de esta web te llamaremos “usuario” o simplemente “tú”.

---

El hecho de acceder a esta web implica el conocimiento y la aceptación sin reservas de los siguientes términos y condiciones.

## Términos y Condiciones de Uso

- Con carácter general, las relaciones entre EMAT y nuestros usuarios se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.
- Los contenidos, actividades comerciales, productos y servicios incluidos en nuestra web no están concebidos, ni dirigidos a aquellas personas que residan en jurisdicciones donde sus contenidos no se encuentren autorizados.
- El acceso a nuestra web es responsabilidad exclusiva de los usuarios y no supone entablar ningún tipo de relación de carácter comercial entre EMAT y el usuario.
- El acceso y navegación en esta web supone aceptar y conocer las advertencias legales, términos de uso, política de cookies y política de privacidad contenidas en él.
- EMAT hace saber a sus usuarios que los contenidos de este sitio web se dirigen principalmente a un público mayor de 16 años. Si aún no tienes esta edad, debes contar con la autorización de tus padres o tutores para seguir navegando por nuestra web.
- Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes Condiciones de Uso, tanto tú como nosotros nos someteremos a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Jaén (España).

### Actualidad y Modificación de la información.

- Esta información legal respecto al uso de nuestra web es la vigente en la fecha de su última actualización (1 de mayo de 2017). Nos reservamos el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información de este web, pudiendo limitar o no permitir el acceso a cualquier usuario.
- El usuario no podrá alterar, cambiar, modificar, o adaptar cualquier extremo de esta web. Sin embargo, nos reservamos la facultad de efectuar, en cualquier momento, cuantos cambios y modificaciones estimemos convenientes, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso.
- Asimismo, nos reservamos el derecho de actualizar las condiciones generales en cualquier momento. Tales cambios y modificaciones no afectarán a los contratos ya perfeccionados entre EMAT y sus usuarios o clientes, sin perjuicio de las modificaciones que puedan ser pactadas de mutuo acuerdo y de los supuestos de caso fortuito o fuerza mayor.

## **Contenidos**

- En EMAT realizamos los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos que pudieran aparecer en nuestra web. No obstante, no garantizamos ni nos responsabilizamos de las consecuencias que pudieran derivarse de los errores en los contenidos que pudieran aparecer en esta web, proporcionados por terceros.
- EMAT no se responsabiliza en modo alguno de aquellos contenidos, actividades comerciales, productos y servicios incluidos que pudiesen visualizarse mediante enlaces electrónicos (links), directa o indirectamente, a través de esta web. La presencia de links en nuestra web, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre EMAT y los particulares o empresas titulares de las webs a las que puede accederse mediante estos enlaces. EMAT se reserva el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en nuestra web.
- EMAT no asume responsabilidad por el contenido de cualquier foro o debate en el ciberespacio (chat), boletines o cualquier tipo de transmisiones, que estén vinculados a este website y cooperará, si es requerida por orden judicial o por las autoridades pertinentes, en la identificación de las personas responsables de aquellos contenidos que violen la ley.
- Excluimos toda responsabilidad que pudiera derivarse de la transmisión de información entre usuarios. La responsabilidad de las manifestaciones difundidas en este website es exclusiva de quienes las realizan. Queda prohibida cualquier tipo de transmisión de datos que los usuarios puedan realizar a éste o mediante esta web u otros accesos controlados por EMAT, que infrinjan los derechos de propiedad de terceros, y cuyo contenido sea amenazante, difamatorio, obsceno, pornográfico, o la transmisión de cualquier otro material que constituya o incite una conducta que pueda ser considerada una ofensa penal.
- EMAT se reserva el derecho a impedir o prohibir el acceso a cualquier usuario de Internet que introduzca en nuestra web cualquier contenido contrario a las normas legales o inmoral, reservándose el derecho de ejercer las medidas legales que estime oportunas para evitar este tipo de conductas.
- EMAT excluye la responsabilidad por el acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la Web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.

## **Navegación, acceso y seguridad.**

- El acceso y navegación en esta web supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en él. En EMAT realizamos los máximos esfuerzos para que la navegación se realice en las mejores condiciones y evitar los perjuicios de cualquier tipo que pudiesen ocasionarse durante la misma.
- Esta web ha sido diseñada para soportar los navegadores más utilizados entre los usuarios de Internet (Mozilla Firefox, Internet Explorer/Edge, Google Chrome, Safari, Opera). Aun así, no nos hacemos responsables de los perjuicios, de cualquier índole, que pudieran ocasionarse a los usuarios por la utilización de otros navegadores o versiones distintas de los navegadores para los que ha sido diseñada la web.
- EMAT no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a esta web sea ininterrumpido o que esté libre de error, siempre que tales incidencias o errores procedan de fuentes ajenas a nosotros. Tampoco se responsabiliza o garantiza que el software al que pueda accederse a través de este website esté libre de errores procedentes de terceros. Del mismo modo, en ningún caso EMAT se responsabiliza por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso

y el uso de la página web, siempre que procedan de fuentes ajenas a nosotros. Tampoco nos hacemos responsables de los daños que pudieran originarse por el uso inadecuado de esta web.

- Los servicios ofertados en esta web sólo pueden ser utilizados correctamente si se cumplen las especificaciones técnicas para las que ha sido diseñada.

### **Propiedad Intelectual e Industrial.**

- Esta web, los contenidos y servicios que alberga y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la web, se encuentran protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación. El acceso a esta web no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga.
- El contenido de esta web puede ser descargado al terminal del usuario (download), siempre que sea para su uso privado y sin ningún fin comercial; por lo tanto no podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido de esta web con fines públicos o comerciales.
- EMAT no transfiere a los usuarios la propiedad de su software. Retenemos todos los derechos de propiedad industrial e intelectual incluyendo el software. Si el usuario transfiere software de esta web a su terminal, no podrá diseccionarlo para su estudio, o descompilarlo, traducir la versión del código objeto original o su lenguaje a otro código o lenguaje.
- Tan sólo se autoriza la utilización de los contenidos de esta web con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el usuario el único responsable del mal uso de los mismos.
- EMAT se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial.

### **Información sobre aspectos técnicos.**

- EMAT no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a nosotros; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en su Centro de Proceso de Datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos; tampoco de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del nuestro control. Asimismo, se exonera a EMAT de toda responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos y omisiones, en la información facilitada siempre que proceda de fuentes ajenas.

# Política de Privacidad

- La visita a esta web no supone que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre sí mismo. En el momento que pudiera procederse a la recogida de datos del usuario se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objeto de recogida. La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Así mismo, podrán facilitarse datos de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo más óptimo los servicios ofertados.
- En cualquier caso, el usuario responderá de la veracidad de los datos facilitados a través de esta página y se presumirá que quien ha introducido los datos es el titular de los mismos o dispone de la autorización necesaria.
- Respecto al acceso a la oficina virtual, se precisa un proceso de inscripción previo en la web (tras haber realizado el alta como abonado del servicio de aguas en nuestras oficinas físicas). Una vez realizado, se le otorgará al abonado una identificación (nombre de usuario) y una contraseña para futuros accesos. Esta identificación y contraseña del abonado tienen carácter personal e intransferible. Será responsabilidad del usuario actuar de manera pertinente para impedir el acceso a este servicio por parte de terceros no autorizados. También será responsabilidad del abonado comunicar las modificaciones y rectificaciones de sus datos de carácter personal y de facturación (pudiéndolo hacer a través de la oficina virtual).
- El abonado podrá darse de baja como usuario de la Oficina Virtual comunicando esta decisión por correo electrónico a la dirección [info@aguasdetorredelcampo.com](mailto:info@aguasdetorredelcampo.com).
- Los usuarios que se suscriban a nuestro boletín de noticias, o a cualquier otro medio de difusión que pongamos a disposición de los usuarios, ya sea a través de la web o en persona en nuestras oficinas físicas, recibirán comunicaciones comerciales por medio del correo electrónico proporcionado. En cada una de las comunicaciones que el usuario reciba a este respecto, y al margen del ejercicio de derechos arco reconocido por la LOPD, EMAT pondrá a su disposición los mecanismos adecuados para darse de baja de la recepción de este tipo de comunicaciones.
- A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), la EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE TORREDEL CAMPO SL informa de la existencia de un fichero de tratamiento de datos personales creado con los datos obtenidos en nuestra página web y bajo nuestra responsabilidad, debidamente inscrito en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos, con las finalidades de informar y prestar los servicios incluidos en la web, tanto a usuarios, mediante el acceso general a la web, como a abonados, mediante los servicios incluidos en la Oficina Virtual, informar acerca de actividades que puedan ser de interés del usuario mediante cualquier medio de contacto proporcionado por el usuario, incluyendo el envío de correos electrónicos, así como para permitir una navegación personalizada y resolver tus dudas y/o consultas planteadas.
- Tus datos no serán cedidos ni comunicados a terceros, salvo los necesarios para llevar a buen término los servicios solicitados y/o en cumplimiento de alguna obligación legal o por mandato judicial, y los conservaremos durante el tiempo que dure el tratamiento (para abonados, durante la duración de su situación de abonado), y para usuarios hasta un año después de la última comunicación entre las partes, momento en el que procederemos a cancelarlos, salvo que alguna disposición legal nos obligue a conservarlos por un periodo de tiempo superior (siendo este el caso, los datos serían bloqueados para impedir su tratamiento). En cualquier caso, si se pretendiera una cesión por nuestra parte de tus datos personales no indicada anteriormente se te informaría previamente, recabando tu consentimiento.

- EMAT se compromete a establecer las medidas, normas y procedimientos de carácter técnico y organizativo para preservar en todo momento la privacidad y seguridad de la información personal que nos proporcionas.
- Todos aquellos usuarios y abonados cuyos datos personales sean objeto de tratamiento, podrán ejercitar gratuitamente los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación de sus datos en los términos previstos por la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal. Estos derechos podrán ser ejercitados a través de una de las siguientes vías:
  - Por escrito, enviando su solicitud, junto la documentación acreditativa de su identidad, a la siguiente dirección:

**EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE TORREDELCAMPO SL**

**Atención de Datos Personales**

**Calle Puerta de Martos 15 23640 Torredelcampo (Jaén)**

- A través de correo electrónico a la dirección *info@aguasdetorredelcampo.com* firmando digitalmente su solicitud mediante el Documento Nacional de Identidad (DNI) electrónico español, no siendo necesaria en este caso más acreditación por parte de la persona solicitante.

Si el usuario considera que sus derechos han sido ignorados o vulnerados, ha de saber que puede presentar su reclamación ante la autoridad de control competente, que es la Agencia Española de Protección de Datos.

- El usuario queda informado de que el tratamiento de datos necesario para tramitar cualquier petición puede incluir la realización de comunicaciones operativas, por medios electrónicos o no (correo electrónico, teléfono, etc...), que en cualquier caso no requerirán contraprestación por su parte.
- Igualmente se informa que, con la finalidad de registrar y comprobar la veracidad de la información suministrada durante el proceso, los datos facilitados por los usuarios podrán ser contrastados con gestores de información al objeto exclusivamente de evitar informaciones fallidas o fraudulentas.

# Política de cookies

Te informamos que en este sitio web utilizamos cookies con objeto de facilitar el uso y navegación a través de la web y realizar una gestión eficaz de usuarios y abonados, así como elaborar nuestras estadísticas de uso de la web.

## CONSENTIMIENTO

**En este sitio web utilizamos cookies de sesión, propias y de terceros, técnicas y analíticas. Al navegar y continuar en nuestra web o al haber aceptado expresamente el uso de cookies, nos indicas que estás consintiendo el uso de las cookies antes enunciadas, y en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies.** EMAT puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias reglamentarias, legislativas o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos. En el caso que se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies, se comunicará debidamente a los usuarios.

## ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador, Smartphone, tablet o cualquier otro dispositivo del usuario cuando se accede a una página web y que permiten al titular de dicha página almacenar o recuperar determinada información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo.

## TIPOLOGÍA DE COOKIES

A continuación ofrecemos información sobre el tipo de cookies y la finalidad de las mismas:

### 1. Tipos de cookies según la entidad que las gestione.

Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- **Cookies propias:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde o hacia nuestro propio servicio web.
- **Cookies de terceros:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por EMAT sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies. Dado que son estos terceros quienes proceden a su implementación, el bloqueo y desinstalación de las mismas se rige por sus condiciones y mecanismos específicos.

### 2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal.

- **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Estas cookies se almacenan en su terminal hasta que finalice la sesión de navegación del usuario.
- **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

### 3. Tipos de cookies según su finalidad

- **Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de la página web o la plataforma y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad durante la navegación o almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales como Twitter, Facebook, Google+ o Youtube. Se trata de cookies de sesión y persistentes.
- **Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies analíticas:** Son aquéllas que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de nuestra web. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorarla.
- **Cookies publicitarias:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestra página web.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, podemos conocer los hábitos de navegación en internet y mostrarte publicidad relacionada con tu perfil de navegación.

### GESTIÓN DE COOKIES

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de tu navegador de Internet. En caso de que no permita la instalación de cookies en tu navegador es posible que no puedas acceder a algunos de los servicios y que tu experiencia en nuestra web pueda resultar menos satisfactoria.

En los siguientes enlaces, y exclusivamente de modo orientativo, tienes a tu disposición información para configurar o deshabilitar tus cookies en cada navegador:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Safari para IOS \(iPhone y iPad\)](#)
- [Chrome para Android](#)

Debes tener en cuenta que algunas de las cookies incluidas en las categorías de cookies descritas anteriormente las almacenan terceros en su equipo cuando el usuario utiliza nuestra web. No tenemos control alguno sobre estas cookies o el modo en que las utilizan los terceros. Se utilizan para permitir al tercero prestarnos un servicio, por ejemplo, de análisis